

## תנאי שימוש - באתר זברה CRM ומדיניות פרטיות

### 1. כללי

1.1 האתר [www.zebraCRM.com](http://www.zebraCRM.com) (להלן: "האתר") מופעל על ידי חברת "אייקום תוכנה בע"מ" (להלן: "החברה"). מאפשרת קבלת מידע ורישום לשימוש בתוכנת זברה CRM. האתר והשירותים בו מוצעים לשימוש בתנאי שתקבל ללא שינוי את התנאים הכלולים במסמך זה. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא. כניסתך לאתר ושימוש בתכנים ובשירותים המוצעים בו מהווה את הסכמתך לכל תנאי שימוש אלה.

1.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את השירותים הניתנים באתר, להפסיקם או להוסיף עליהם, בכל עת, כולם או מקצתם לפי שיקול דעתה וללא צורך במסירת הודעה על כך מראש. כן רשאית החברה לשנות את תנאי שימוש אלה מעת לעת, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ביחס לאתר זה - כולו, חלקו, מאפיין שלו (feature) או יישום (application) בו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. האחריות המלאה להכרת תנאי השימוש באתר חלה בכל עת עליך המשתמש בלבד. במקרה של הפסקת השירות, החברה לא תהא אחראית כלפי המשתמש ו/או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה עקב סיום ההסכם כאמור.

1.3 החברה משלבת ומאפשרת לצדדי ג' שונים שילוב תכנים ממקורות שונים באתר. חלק מהתכנים המפורסמים באתר יכולים להיות משולבים באתר על ידי גורמים שיש להם נגיעה אישית בפרסומים ועל כן אין לסמוך על מידע זה. החברה אינה יכולה להתחייב לנכונות הכתוב באתר ולא תישא בנזק ישיר או עקיף במידה ויגרם למשתמש בגין מידע שגוי אותו הוא ימצא באתר. העושה שימוש באתר ובוחר להסתמך על המידע המופיע באתר, עושה זאת על אחריותו בלבד. בשום מקרה, החברה לא תישא באחריות לכל נזק, תשלום, הפסד, הוצאה, אבדן רווח, הפסקה בעסקים, אבדן מידע וכל נזק ישיר או עקיף הנובע מן השימוש באתר.

### 2. קניין רוחני

2.1 הסכם זה מעניק לך אך ורק הרשאה להשתמש באתר לפי התנאים שבאתר. זכויות הבעלות באתר ובתכניה, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו כל עת בבעלותה של החברה ו/או מי מטעמה.

2.2 כל זכויות הקניין הרוחני לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים וסימני המסחר באתר ובשירותים המוצעים בו, ובכללם – המידע, התכנים, הגרפיקה, האיורים, הסמלים, הלוגואים, יישומי התוכנה וכיוצא באלו, הינן של החברה, והן מוגנות על ידי הקניין הרוחני של מדינת ישראל, חוקי הקניין הרוחני של מדינות אחרות ואמנות בינלאומיות.

2.3 השמות המסחריים, סימני המסחר של החברה וכל הסימנים האחרים המופיעים באתר הינם סימני המסחר הקניינים של בעליהם. אינך רשאי/ת לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין שלהם.

2.4 האתר, התכנים והשירותים המוצעים בו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. אין להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לפרסם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר ולאחסן את תוכנו של האתר וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי, מלא, זמני או קבוע, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוני, מכאני, אופטי, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא רשות מפורשת של החברה, בכתב ומראש.

### 3. מדיניות פרטיות

3.1 בעת השימוש באתר נאסף מידע עליך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כלומר בשמך ובכתובתך, המוצרים ו/או השירותים שביקשת לרכוש באתר, אמצעי התשלום ששימשו אותך וכדומה. זהו המידע שאתה מוסר ביוזמך, לרבות בעת רישומך לאתר. חלק מהמידע הינו סטטיסטי, אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך. מדיניות הפרטיות חלה על המידע האישי המזהה שנמסר על ידך, כחלק מתהליך הרישום האישי, המועבר על ידך בזמן השימוש בשירותים וכן על מידע שנאסף אוטומטית בזמן עושה שימוש באתר.

3.2 החברה נוהגת לתעד באופן אוטומטי בשרתיה את כל המידע שנקלט מן הדפדפן שברשותך ובכלל זאת כתובת IP-שלך וכן את כל הדפים בהם ביקרת.

- 3.3. בעת הרישום לאתר יתכן ותתבקש להזין פרטים אישיים שונים, דרכי התקשרות ופרטי אמצעי תשלום. לא מוטלת עליך כל חובה חוקית להזין מידע זה אולם החברה תהא רשאית להתנות קבלת שירותים שונים ברישום זה. המידע ייאסף במאגר הלקוחות של החברה. השימוש במידע שיתקבל אודותיך עקב שימושך באתר ייעשה על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, בין השאר, על מנת לאפשר את שימושך באתר או בתוכנת זברה CRM, לשנות לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר.
- 3.4. בהסכמתך להסכם תנאי השימוש שלעיל, הנך מביע את הסכמתך כי החברה תעשה שימוש בפרטיך לצורך יצירת קשר עמך, להעניק לך תמיכה ושירות, לאפשר שימוש חוזר ורכישת מוצרים ו/או שירותים חוזרת באתר, למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה באתר ולשם משלוח חומר שיווקי ו/או פרסומי אליך (בין על ידי החברה ובין על ידי מי מטעמה) באמצעות הדואר האלקטרוני. באם אינך חפץ לקבל הודעות דואר אלקטרוני שיווקי כאמור, הנך מוזמן לפנות למחלקת שירות הלקוחות של החברה בכתובת הדואר האלקטרוני [info@zebracrm.com](mailto:info@zebracrm.com) ולבקש להסירך מרשימת התפוצה.
- 3.5. החברה לא תמכור ו/או תשכיר ו/או תעביר את המידע האישי אודותיך, כפי שנמסר לה על ידך, כולו או חלקו, לצד שלישי שאין לה זיקה קניינית אליו. אלא אם כן נקבל את הסכמתך או מטעמים משפטיים הכוללים: ציות לדין החל, לתקנה, להליך משפטי או לבקשה ממשלתית הניתנת לאכיפה, אכיפת תנאי שימוש חלים, לרבות חקירת האפשרות שבוצעו הפרות, זיהוי מניעת או טיפול בכל צורה אחרת בנושאי תרמית, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות, הגנה בפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של החברה, של המשתמשים שלנו או של הציבור, ככל שהחוק דורש או מתיר זאת, מקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתצריך את חשיפת פרטיך.
- 3.6. אנו מספקים פרטים אישיים לגופים המסונפים לנו או לעסקים או לאנשים אחרים שאנו נותנים בהם אמון כדי שיעבדו אותנו עבורנו, לפי ההוראות שלנו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו ועם כל דרישות הסודיות והאבטחה הקיימות.
- 3.7. אנו עשויים לשתף מידע שצברנו אשר אינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור או עם שותפים שלנו – כגון בעלי אתרים, מפרסמים או אתרים קשורים. לדוגמה, אנו עשויים לשתף מידע באופן ציבורי כדי להראות את מגמות השימוש הכלליות בשירותים שלנו.
- 3.8. החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לפיכך, החברה אינה מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהן.
- 3.9. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. פנייה כזאת יש להפנות לחברה בכתובת הדואר האלקטרוני [info@zebracrm.com](mailto:info@zebracrm.com). אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, הנך זכאי על פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.
- 3.10. מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת כדי לשקף את השינויים בשירותים שלנו ואת משוב הלקוחות. אנו נפרסם שינויים במדיניות הפרטיות בדף זה, ובמידה שהשינויים יהיו משמעותיים, נפרסם הודעה בולטת יותר (לרבות התראת דוא"ל בנושא שינויים במדיניות הפרטיות, עבור שירותים מסוימים). מומלץ לבדוק מדי פעם הצהרה זו, כדי להתעדכן ולדעת כיצד נטספרק דואגת להגן על המידע שלך.